

## Privacy- en cookiebeleid digitalAngel website

### 1. Inleiding

Uw privacy is belangrijk voor digitalAngel Netherlands B.V. (KvK-nummer 68052626), statutair gevestigd te Utrecht aan de Reactorweg 160 (hierna: "**DigitalAngel**"). Daarom kunt u in onderstaand privacybeleid lezen hoe we omgaan met uw privacy als u gebruikmaakt van de website.

DA heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de AVG en met de vigerende Nederlandse wetgeving.

De door DA doorgevoerde maatregelen omvatten een passend gegevensbeschermingsbeleid dat door de DA wordt uitgevoerd. DA voldoet aan de kwaliteitsnormen die onder de Algemene Verordening Privacybescherming aan haar onderneming kunnen worden gesteld.

Neem even de tijd om ons privacybeleid door te nemen en laat het ons gerust weten als u vragen hebt.

#### **Bezoekadres:**

digitalAngel  
Essenkade 4  
3992 AA Houten  
+31 30 295 05 20  
[info@digitalangel.eu](mailto:info@digitalangel.eu)  
[www.digitalangel.eu](http://www.digitalangel.eu)

Onze functionaris voor de gegevensbescherming, mevrouw Yentl de Stigter, is te bereiken via [functionarisgegevensbescherming@digitalangel.eu](mailto:functionarisgegevensbescherming@digitalangel.eu).

### 2. Bezoek aan digitalAngel website

Door akkoord te gaan met de cookiemelding die op de hoofdpagina van de website verschijnt gaat u akkoord met de inhoud van dit privacy- en cookiestatement, dat van toepassing is op de gehele omgeving van de website, en stemt u in met de verwerking van de gegevens zoals hieronder beschreven.

In ons privacy- en cookiestatement informeren wij u over de wijze waarop en doeleinden waarvoor uw (persoons)gegevens worden verwerkt en de manier waarop gebruik wordt gemaakt van cookies.

### 3. Welke persoonsgegevens en andere informatie verwerken/verzamelen wij?

Wij verwerken van gebruikers van de website de volgende (persoons)gegevens:

- technische meetgegevens, zoals IP-adres, MAC-adres, gebruikte internetbrowser, type computer en activiteiten op de website.

#### **4. Cookies**

*Waarom gebruiken we cookies?*

Wij maken gebruik van cookies om uw bezoek aan de website mogelijk te maken en zo goed mogelijk te laten verlopen. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw *device* worden opgeslagen wanneer u de website bezoekt. Cookies bevatten (basis)informatie over uw internetgebruik en identificeren u als een unieke gebruiker en slaan uw persoonlijke voorkeuren en technische informatie op. Wij maken gebruik van:

- a) Permanente "cookies" ook wel "non-session cookies" (de cookies blijven op uw device tot u ze wist),
- b) Tijdelijke "cookies", ook wel "session cookies" (de cookies blijven op uw device tot u uw browser afsluit).

De "cookies" zelf bevatten geen persoonsgegevens of gegevens die openbaar gemaakt worden. Als u persoonlijke informatie verstrekt via onze website kan deze informatie worden gekoppeld aan de gegevens die in de cookies zijn opgeslagen.

*Web analytics*

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, waarbij cookies worden gebruikt. Op aggregatieniveau slaan deze cookies informatie op over hoe bezoekers de website gebruiken, waaronder het aantal weergegeven pagina's, waar de bezoeker vandaan komt en het aantal bezoeken, om zo de website te verbeteren en te zorgen voor een goede gebruikerservaring. Deze informatie is niet herleidbaar naar een specifieke bezoeker van de website.

*Hoe weiger en verwijder ik cookies?*

U kunt cookies ingesteld door digitalAngel of websites van andere leveranciers weigeren of blokkeren in uw internetinstellingen. Hieronder wordt per browser toegelicht hoe u de cookies kunt verwijderen:

[Meer informatie over cookie-instellingen Chrome](#)

[Meer informatie over cookie-instellingen Firefox](#)

[Meer informatie over cookie-instellingen Internet Explorer](#)

[Meer informatie over cookie-instellingen Safari](#)

[Meer informatie over cookie-instellingen Flash Player](#)

Als u de instellingen wijzigt kan het zijn dat u geen toegang meer kunt krijgen tot bepaalde delen van de website van digitalAngel, waaronder uw account. Op [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) en [www.youronlinechoices.com/nl/](http://www.youronlinechoices.com/nl/) vindt u meer informatie over cookies in het algemeen, onder andere hoe u kunt zien welke cookies op uw apparaat zijn geïnstalleerd en hoe u deze kunt beheren en verwijderen. Als u vragen hebt over ons gebruik van cookies, kunt u contact met ons opnemen via [info@digitalangel.eu](mailto:info@digitalangel.eu).

#### **5. Doeleinden voor verwerking van (persoons)gegevens en cookies**

De verzamelde persoonsgegevens en overige informatie worden (onder meer) gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om de registratie van uw account te voltooien
- Om uw account te beheren en/of (op uw verzoek) op te heffen

- Om te kunnen reageren op door u via de website ingediende klachten en/of vragen
- Om te kunnen controleren of u de [gebruiksvoorwaarden](#) naleeft
- Voor analysedoeleinden ten aanzien van het gebruik van de website, om het gebruik van de website te verbeteren en verder te ontwikkelen
- Onthouden van inloggegevens
- Statistische anonieme analyses van bezoekgedrag voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen

Voor de juistheid van persoonsgegevens die u aan ons verstrekt bent u zelf verantwoordelijk.

## **6. Bewaartermijn**

digitalAngel bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt.

- De persoonsgegevens die betrekking hebben op uw account worden verwijderd binnen drie maanden nadat u uw account hebt verwijderd.
- De persoonsgegevens die aan digitalAngel worden verstrekt door het invullen van een contactformulier op de website worden na verloop van zes maanden ofwel verwijderd ofwel omgezet naar geaggregeerde (niet herleidbare) gegevens, zodat de gegevens kunnen worden gebruikt voor analytisch en statistisch onderzoek. Uitzondering bestaat op het moment dat het voor digitalAngel na verloop van deze termijn nog steeds nodig is om over deze persoonsgegevens te beschikken, bijvoorbeeld om u te kunnen bereiken.
- Alle overige gegevens die van u worden verwerkt op de website worden verwijderd of geanonimiseerd/geaggregeerd indien de verwerking hiervan niet langer noodzakelijk is voor digitalAngel.

## **7. Verstrekking van gegevens**

Uw persoonsgegevens die we via de website verkrijgen verstrekken wij niet aan derden, behoudens aan de verwerkers die door digitalAngel zijn ingeschakeld voor beheer en onderhoud van de website en in de gevallen dat digitalAngel hiertoe wettelijk verplicht zou zijn.

## **8. Rechten van gebruikers**

Als gebruiker van de website heeft u bepaalde rechten, zoals het recht op inzage, afschrift aanvulling, afscherming of verwijdering van uw persoonsgegevens.

- Inzage en afschrift: digitalAngel zal op uw verzoek binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vier weken, inzage en afschrift van uw verwerkte persoonsgegevens verstrekken. Een verzoek kan bijvoorbeeld geweigerd worden indien hiermee de rechten en vrijheden van andere betrokkenen worden geschaad.

- Rectificatie, gegevenswissing, gegevensoverdraging en verwerkingsbeperking: u kunt digitalAngel te allen tijde verzoeken om de persoonsgegevens te (laten) rectificeren, aan te vullen en te verwijderen alsook beperking van de verwerking te verzoeken, onder meer indien uw verwerkte persoonsgegevens onjuist zijn, voor het doel van verwerking onnodig zijn of op een andere manier onrechtmatig worden verwerkt. digitalAngel zal op uw verzoek binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vier weken reageren.

U kunt een verzoek zoals hierboven genoemd, dan wel een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@digitalangel.eu](mailto:info@digitalangel.eu). Ieder verzoek dat door u wordt ingediend, moet duidelijk geformuleerd zijn. Dat wil zeggen dat uit uw verzoek moet blijken op welk recht u een beroep doet, op welke persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft en wat uw verzoek specifiek inhoudt.

### **Contact en klachten**

Indien u vragen of klachten heeft, kunt u contact opnemen met digitalAngel via [info@digitalangel.eu](mailto:info@digitalangel.eu). Ook heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>).